

## CoSIE - Laboratorium Popowice. Wyniki badań ankietowych

Niniejszy dokument jest krótkim podsumowaniem raportu opracowanego przez Zespół Uniwersytetu Wrocławskiego w ramach realizowanego wspólnie z Fundacją Aktywny Senior projektu Laboratorium Popowice będącego integralną częścią unijnego projektu pod angielskim tytułem „Co-creation of Services Innovation in Europe” (CoSIE).

Jednym z elementów tego projektu była diagnoza potrzeb i oczekiwań w zakresie usług społecznych mieszkających na Popowicach seniorów. Nieco więcej niż 2/3 respondentów stanowiły kobiety, a 1/3 mężczyźni. Średni wiek uczestników badania wyniósł niemal 73 lata, przy czym średnia wieku biorących udział w badaniu mężczyzn była nieznacznie wyższa niż kobiet. Sytuację mieszkaniową uczestników badania można określić jako dobrą - ponad 90% respondentów jest właścicielami lub współwłaścicielami mieszkania, w którym zamieszkuje.

### Uczestnictwo w życiu społecznym, aktywność edukacyjna i fizyczna

Popowiccy seniorzy najczęściej utrzymują relatywnie częste (raz w miesiącu lub częściej) kontakty z sąsiadami (74%) oraz rodziną (72%), rzadziej z przyjaciółmi (54%). Częste spotkania ze znajomymi z klubów, stowarzyszeń itp. deklaruje nieco ponad 1/5 respondentów.

Biorący udział w badaniu seniorzy z Popowic raczej niechętnie biorą udział w życiu społecznym w ogóle oraz w tym związanym z funkcjonowaniem osiedla. Co zaskakujące, w zebraniach wspólnot mieszkaniowych mających znaczny wpływ na decyzje wpływające na jakość życia mieszkańców uczestniczyło jedynie niecałe 11% respondentów.

Około 2/3 popowickich seniorów uprawia choćby okazjonalnie jakiś rodzaj aktywności fizycznej bądź sportu.

### Poczucie bezpieczeństwa i związki z osiedlem Popowice

Ośmiu na dziesięciu seniorów mieszkających na Popowicach czuje się bezpiecznie. Płeć ma znaczący wpływ na poczucie bezpieczeństwa na Popowicach – zamieszkujące na osiedlu kobiety czują się mniej bezpieczne niż mężczyźni.

Najczęściej wskazywanym problemem związanym z bezpieczeństwem na Popowicach był **Brak poszanowania prawa i porządku poprzez śmiecenie, zakłócanie ciszy nocnej itp.**, z problemem takim zetknięto się ponad 3/4 respondentów badania.

### Komunikacja i źródła informacji o życiu osiedla

Niemal dwie trzecie uczestników badania uważa, że jest dobrze poinformowana o wydarzeniach na osiedlu Popowice. Zdecydowana większość seniorów zapytanych o źródła informacji na temat życia osiedla, z których korzystają, wskazywała na **Gazetkę osiedlową** (92%), **Tablice informacyjne w bramie i plakaty** (80%) oraz **Komunikaty spółdzielni mieszkaniowej** (70%). Dla niemal połowy popowickich seniorów jednym ze źródeł informacji o życiu i sprawach osiedla są **sąsiedzi**.

### Identyfikacja z osiedlem

Mieszkający na Popowicach seniorzy w zdecydowanej większości czują się związani ze swoim osiedlem. W pytaniu o poczucie związku z osiedlem ponad połowa respondentów zaznaczyło najwyższą odpowiedź (**zdecydowanie tak**), natomiast żaden z respondentów nie zaznaczył odpowiedzi (**zdecydowanie nie**). Na 10 stopniowej skali średnia ocena wyniosła **8,59** a respondenci byli raczej zgodni w swoich osądach.



## Znajomość i potrzeby w zakresie usług społecznych

W celu określenia dostępności na terenie Popowic usług społecznych dla seniorów poproszono respondentów badania o wskazanie znanych sobie istniejących na terenie osiedla usług społecznych oraz ocenę tego, czy z punktu widzenia seniora są one potrzebne. W przypadku pytania o dostępne na terenie Popowic usługi społeczne średnia ilość wskazań na odpowiedź **Nie wiem** była relatywnie wysoka oscylując w okolicach 50% wszystkich wskazań. Odnotowany wysoki odsetek odpowiedzi **Nie wiem** należy interpretować w kategoriach braku informacji/wiedzy nt. dostępnych na Popowicach usług społecznych.

Wśród usług społecznych, na które jest największe zapotrzebowanie i najmniejsza dostępność (są zaspokojone w najmniejszym stopniu) znalazły się: **Zajęcia popularyzujące wiedzę i profilaktykę medyczną, Usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne, Szkolenia i porady z zagadnień prawnych, ubezpieczeniowych i finansowych oraz Szkolenia zapoznające seniorów z nowymi technologiami spotykanymi w codziennym życiu.**

Nieco ponad ¼ respondentów oceniła, że poza wskazanymi w kafeterii usługami społecznymi potrzebne są jeszcze inne dodatkowe usługi. Wśród najczęściej pojawiających się odpowiedzi znalazło się zwiększenie ilości dostępnych usług/punktów usługowych – zarówno straganów z warzywami i odzieżą jak i rzemieślników (szewc, jubiler), ale także drobne naprawy i serwis sprzętu AGD.

## Przestrzeń architektoniczna

Przestrzeniami architektonicznymi, które w opinii respondentów były najlepiej dostosowane do potrzeb seniorów są: **Dostępność sklepów, kiosków i Dostęp do terenów rekreacyjnych oraz Komunikacja zbiorowa.** W przypadku trzech wskazanych powyżej obszarów odsetek osób przekonanych o ich dobrym lub bardzo dobrym dostosowaniu do potrzeb seniorów sięgnął niemal 90% uczestników badania. Przestrzenią architektoniczną w najmniejszym stopniu przystosowaną do potrzeb seniorów okazał się być **Dostęp do życia towarzyskiego i Mała architektura, miejsca do siedzenia, ławki, kosze.** Odsetek uczestników badania przekonanych o dostosowaniu ww. obszarów wynosił około połowy.

Respondenci ogólnie ocenili przestrzeń architektoniczną Popowic dobrze. Średnia ocen wszystkich uczestników badania wyniosła **6,98** na skala od 1 do 10.

## Ogólna ocena jakości życia seniorów na Popowicach

Respondenci jakość swojego życia na osiedlu Popowice oceniali na 10 stopniowej skali od 1 (**Bardzo źle**) do 10 (**Bardzo dobrze**). W zdecydowanej większości uczestnicy badania ocenili jakość życia na Popowicach powyżej średniej, a oceny od 10 do 7 stanowiły ponad 4/5 wszystkich ocen.

Deklarowane przez seniorów oczekiwanie większego wpływu na życie osiedla, podejmowane decyzje oraz zakres i jakość dostępnych usług społecznych może być trudne do zrealizowania przede wszystkim ze względu na raczej niewysoką aktywność społeczną seniorów i niechęć do angażowania się w przedsięwzięcia w tym zakresie.

Pełna wersja **Raportu** będzie dostępna wkrótce na stronie projektu: <http://propolab.f-as.pl/>  
Zapraszam do zapoznania się z jej treścią.

Wrocław- maj 2019

opracowany przez zespół z UWr pod kierunkiem  
prof. dr hab. Aldony Wiktorskiej -Świąckiej



Uniwersytet  
Wrocławski



Komisja  
Europejska

Horyzont 2020  
Fundusze Europejskie  
na rzecz badań i innowacji