



O PROJEKCIE LABORATORIUM POPOWICE I CoSIE

Projekt Laboratorium Popowice jest integralną i znaczącą częścią unijnego projektu pod angielskim tytułem „Co-creation of Service Innovation in Europe” w skrócie CoSIE.



Strona projektu

www.propolab.f-as.pl



Media społecznościowe

www.facebook.com/propolabwroclaw
www.twitter.com/propolabwroclaw



Kontakt

biuro@f-as.pl



Siedziba

Centrum SEKTOR 3
ul. Legnicka 65
54-206 Wrocław

Wizja projektu CoSIE

CoSIE jest akronimem od słów **Co-creation of Service Innovation in Europe**, co można przetłumaczyć jako **Współtworzenie usług publicznych w Europie**. Za pośrednictwem CoSIE chcemy zainicjować początek nowej ery współtworzenia usług publicznych. W naszej opinii zrównoważona, strategiczna zmiana w sferze usług publicznych może zostać osiągnięta przez:

- zwiększenie potencjału innowacyjnego oraz kompetencji współtworzenia wśród dostawców usług publicznych,
- opracowanie oddolnego podejścia opartego na faktach,
- system otwartych danych, połączony z otwartością na opinie użytkowników usług,
- przyjęcie metody współtworzenia oraz nowych rozwiązań i technologii informacyjnych i komunikacyjnych,
- wykorzystanie różnych mediów do zaangażowania obywateli,
- wzmocnienie oraz nowe sposoby współpracy między obywatelami a podmiotami publicznymi, prywatnymi i trzecim sektorem.

Dzięki innowacyjnym praktykom, projekt CoSIE ma na celu integrację wszystkich obywateli oraz wspieranie ich jako aktywnych członków społeczeństwa.

Zespół ProPoLab

Cele i zadania projektu CoSIE

Partnerzy CoSIE będą aktywnie poszukiwać nowych sposobów wykorzystania narzędzi cyfrowych i systemu otwartych danych, jako czynnika umożliwiającego współtworzenia usług publicznych. Projekt ma dwa nadrzędne cele:

- przyspieszenie aktywnego kształtowania priorytetów usług publicznych przez beneficjentów oraz ich nieformalnych sieci wsparcia,
- angażowanie mieszkańców, zwłaszcza grup często nazywanych „trudno dostępnych”, do współtworzenia usług publicznych.

Projekt ten jest realizowany przez Konsorcjum różnych podmiotów z 10 krajów europejskich.

Szczegóły znajdą Państwo na stronie www.propolab.f-as.pl



Ogólnie i bardziej szczegółowo o projekcie ProPoLab

Projekt Laboratorium Popowice jest integralną częścią CoSIE. W wolnym przekładzie tytuł projektu CoSIE tłumaczony jest na język polski jako „**Współtworzenie innowacyjnych usług w Europie**”. (**Co-creation of Service Innovation in Europe**).

Angielskie wyrażenie „**co-creation**” dla realizacji naszego projektu w Polsce określiliśmy jako **WSPÓLNE TWORZENIE**. To określenie, naszym zdaniem bardziej oddaje ideę zmian, jakie zakłada realizacja projektu CoSIE i jest lepiej rozumiane przez polskiego odbiorcę.

Koncepcja wspólnego tworzenia jest realizowana w ramach europejskiego projektu (program Horyzont 2020 - H2020), w ramach którego badamy i proponujemy użycie modelu na polskim osiedlu.

Zadaniem Fundacji Aktywny Senior (FAS) w CoSIE,

jest zaprojektowanie tak zwanego żywego laboratorium. Naszym pomysłem na realizację tego zadania jest eksperyment, który nazwaliśmy Laboratorium Popowice - www.propolab.f-as.pl

W celu łatwiejszej identyfikacji i rozróżnienia stworzyliśmy dla niego akronim **ProPoLab**. (Projekt Popowice Laboratorium). FAS realizacyjnie umieściła ProPoLab na osiedle Popowice z pewnym jednak ograniczeniem.

Mianowicie Fundacja zawęziła oddziaływanie tylko do obszaru pod Zarządem SMLW Popowice i do zamieszkałych tam mieszkańców, jako beneficjentów projektu ProPoLab. To istotne doprecyzowanie, ponieważ administracyjnie osiedle Popowice jest podzielone i jako Popowice Płn. wchodzi w skład Osiedla Pilczyce-Kozanów-Popowice Płn. o zabudowie z różnorodną strukturą

Ogólnie i bardziej szczegółowo o projekcie ProPoLab

własnościową. Zawęziliśmy go tym samym tylko do obszaru o zabudowie blokowej i zdefiniowanej strukturze własnościowej (spółdzielczej). Chodzi o to, aby w konsekwencji w miarę rzetelnie je zdiagnozować i wspólnie z mieszkańcami zaproponować zmiany.

Innymi słowy...

Naszym pomysłem, wyzwaniem i marzeniem jest wdrożenie koncepcji senioralnego oraz międzypokoleniowego współgzystowania. Eksperyment odbywa się na terenie wrocławskiego osiedla Popowice. Tam będziemy chcieli angażować lokalne formalne i nieformalne grupy mieszkańców - seniorów - liderów lokalnych - wspólnoty skupione wokół lokalnej parafii. Chcemy wypracować przestrzeń do realizacji wspólnych planów i zaspakajania tych zdiagnozowanych potrzeb, jak i wymyślonych przez mieszkańców na przyszłość.



Cele projektu ProPoLab

- **Celem nadrzędnym** jest angażowanie jak najszerszych grup mieszkańców do wspólnego projektowania działań społecznych. Koncepcja wspólnego tworzenia została określona w taki sposób, aby wszystkie możliwe zainteresowane grupy społeczne mogły wspólnie realizować różnorodne lub różne przedsięwzięcia w obszarze działań społecznych.
- **Celem podrzędnym** jest zaktywizowanie mieszkańców Popowic do angażowania się w życie społeczne i zmienianie otoczenia. Chodzi też o zachęcenie do bliższego poznania się i budowania więzi sąsiedzkich, a przede wszystkim do wspólnego tworzenia z nimi swojej przyszłości.

Czym jest wspólne tworzenie?

Wspólne tworzenie to wspólne działanie, mające na celu poprawę jakości oraz użyteczności oferowanych działań na rzecz społeczeństwa (usług publicznych). Występuje ono na każdym etapie rozwoju tych usług. Wspólne tworzenie przejawia się w konstruktywnej wymianie różnego rodzaju zasobów (idei, kompetencji, doświadczeń, wiedzy, dóbr itp.), które podnoszą wartość usług publicznych zarówno indywidualnych, jak zbiorowych.

Zalety wspólnego tworzenia wiążą się ze zwiększonym dobrobytem, wspólną wizją wspólnego dobra, strategiami działań oraz powstawaniem nowych, dotychczas nieznanych usług publicznych.

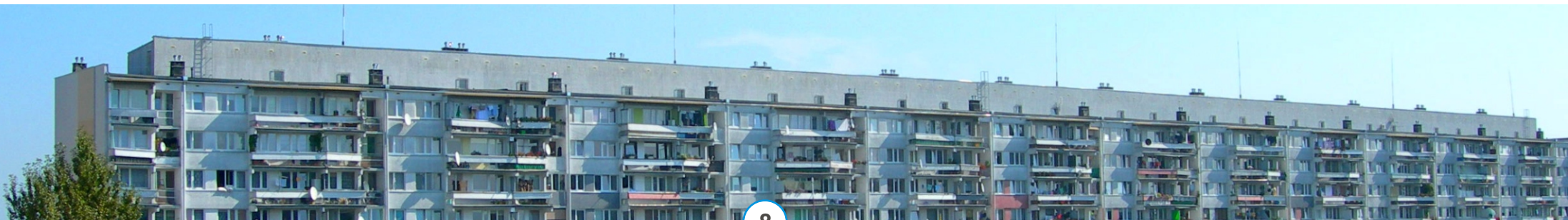
Co wpływa na wspólne tworzenie?

OBSZAR ODDZIAŁYWANIA - tzn. w jakim obszarze realizowany jest projekt, w jakim celu zostało wprowadzone (lub będzie wprowadzane) wspólne tworzenie (np. klatka schodowa, zespół klatek schodowych, blok osiedlowy, osiedle)

TŁO - gdzie jest umiejscowiony projekt i jak wpływa to na jego realizację (np. lokalizacja w mieście, warunki komunikacyjne, dostęp do dóbr kulturalnych i rekreacyjnych na osiedlu itp.)

ZASIĘG - jakie są pożądane wyniki projektu wspólnego tworzenia i jakie są zasoby na ich osiągnięcie (finansowe np. Wrocławskie Małe Granty, Wrocławski Budżet Obywatelski, możliwości zaangażowanych osób, rodzaj pożądanej zmiany: indywidualny, behawioralny, sąsiedzki, organizacyjny, ideologiczny, systemowy itp.)

OTOCZENIE - kim są ludzie, instytucje, których udział jest niezbędny w projekcie. Jakie jest ich oddziaływanie na projekt (pozytywne czy negatywne), czy jest odpowiedni personel do zrealizowania projektu, czy są użytkownicy planowanych usług, czy są sposoby upowszechnienia realizowanego projektu?



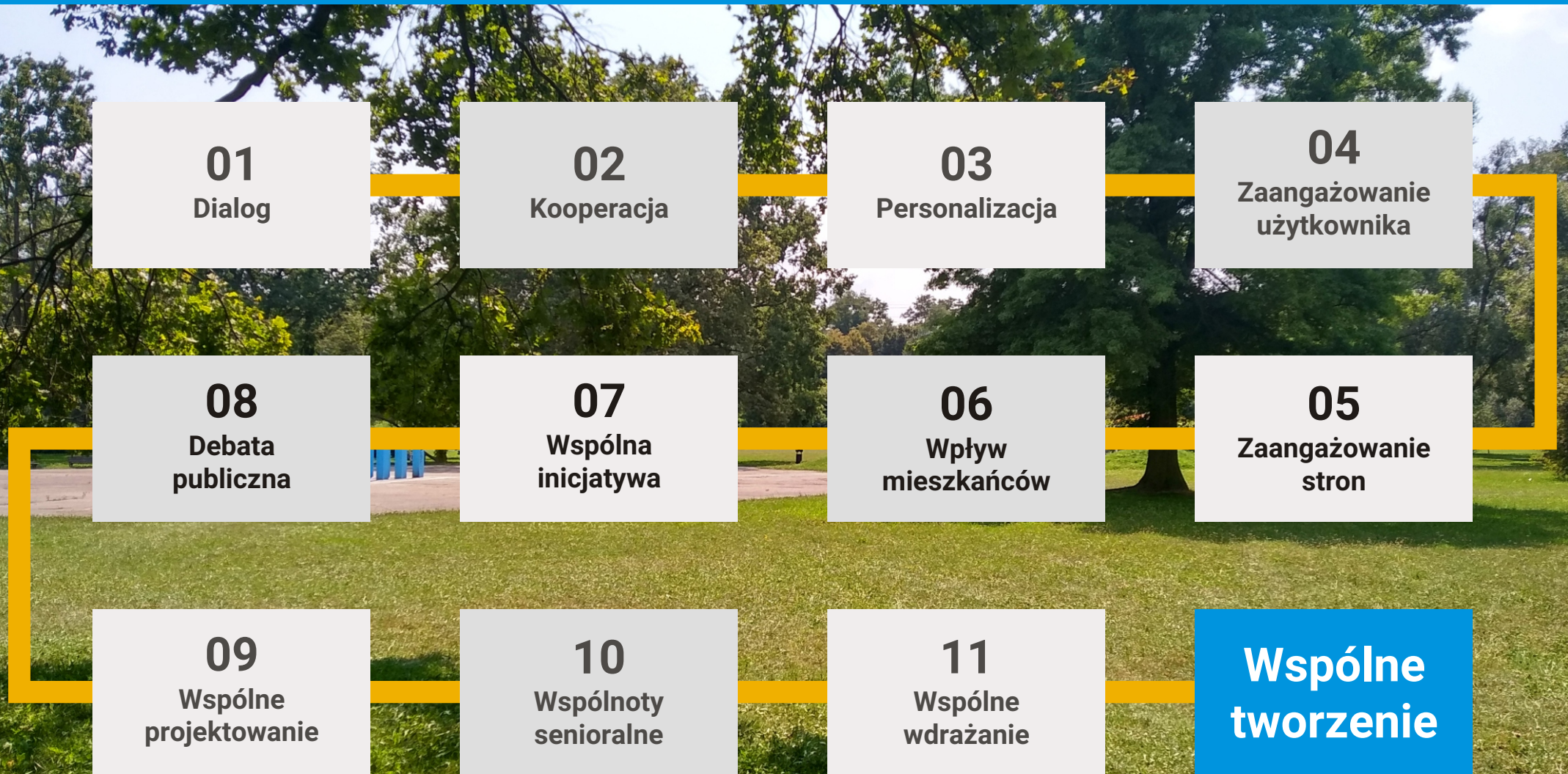
Czyli jak będzie wyglądało nasze Laboratorium Popowice?

O tym oczywiście zadecydują mieszkańcy oraz zaangażowani w projekt udziałowcy, czyli grupy osób, mających formalny i nieformalny wpływ na realizację założeń projektu.

Jako realizatorzy projektu będziemy zachęcać podmioty sektora publicznego, prywatnego i NGO (ang. Non-Government Organization) do wypracowania własnych definicji, narzędzi i własnego modelu **WSPÓLNEGO TWORZENIA**. Projekt będzie połączeniem teorii z praktyką. Uniwersytet Wrocławski dostarczy narzędzi teoretycznych i diagnoz, pozwalających na zastosowanie ich w praktyce żywego laboratorium. Fundacja Aktywny Senior wesprze mieszkańców Popowic w kreowaniu swojego laboratorium, ponieważ to oni w swoim miejscu zamieszkania, wiedzą najlepiej jakie są ich potrzeby.



Jakie koncepcje i elementy wspólnego tworzenia wykorzystane zostaną w ProPoLab?



01 | Dialog

Przestrzenie, które są wykorzystywane do ułatwiania procesów wspólnego tworzenia, muszą zachęcać do komunikacji i dialogu między zainteresowanymi stronami. W ProPoLab chcemy rozmawiać ze wszystkimi mieszkańcami na wszelkie możliwe tematy.

03 | Personalizacja

Usługi publiczne muszą być dostosowane do indywidualnych potrzeb ludzi. Uniwersalna perspektywa nie może być dłużej uznawana za wystarczającą. W ProPoLab chcemy mieć jak najlepszą diagnozę! Dobrze zrobiona diagnoza potrzeb jest gwarancją prawidłowo dobranej i świadczonej w przyszłości usługi.

02 | Kooperacja

Zainteresowane podmioty wspólnie opracowują materiały i dzielą się perspektywami w taki sposób, aby usługi publiczne podlegały ciągłej ewolucji i ulepszeniom. W ProPoLab opracowany zostanie rodzaj zasad tzw. Konstytucja Laboratorium. Będzie ona do wykorzystania przez członków SMLW Popowice. W przyszłości będzie dostępna publicznie, jako Konstytucja Popowic.

04 | Zaangażowanie użytkownika

Mieszkaniec Popowic znajduje się w centrum procesu wspólnego tworzenia i uczestniczy w kreowaniu pomysłów. W ProPoLab odbędą się warsztaty aktywizujące, w ramach których beneficjenci nabędą umiejętności i kompetencje angażowania się w definiowanie problemów i kreowaniu rozwiązań w swoim bliższym i dalszym otoczeniu.

05| Zaangażowanie stron

Proces ten musi być ułatwiony i przedstawiony w taki sposób, aby zainteresowane strony mogły odnieść się do tematu, który jest przedmiotem działania. W ProPoLab będziemy angażować wszystkich.

07| Wspólna inicjatywa

Zainteresowane strony tworzą ruch, który stymuluje kreowanie nowej usługi od samego początku tego procesu. W ProPoLab: Uniwersytet Wrocławski i Fundacja Aktywny Senior wspólnie stworzyły mapę udziałowców (interesariuszy) i podjęły inicjatywę spotkań z potencjalnymi partnerami i sojusznikami idei projektu.

06| Wpływ mieszkańców

Procesy wspólnego tworzenia muszą być konstruowane w taki sposób, aby zachęcały mieszkańców do aktywnego udziału w świadczeniu i konsumpcji różnego rodzaju usług. W ProPoLab chcemy, żeby to mieszkańcy kreowali swoje środowisko, chcemy ułatwić im dostęp do narzędzi, ludzi i źródeł.

08| Debata publiczna

Wspólne tworzenie to przejrzysty proces opracowany przez społeczeństwo dla społeczeństwa. Będziemy rozmawiać w różnych gremiach, konfiguracjach na wszystkie możliwe tematy. Będą to konsultacje społeczne, Grupy Dialogu Społecznego, zebrania organizacji i klubów, Rad Osiedlowych i spółdzielczych itp. ProPoLab będzie otwarte i będzie dynamicznie się rozwijało.

09 | Wspólne projektowanie

Zainteresowane strony wspólnie przedstawiają pomysły na różne rodzaje usług, sposoby ich dostarczania i definiują adresatów tych usług. W ProPoLab zorganizowane zostaną warsztaty przyszłościowe przede wszystkim z mieszkańcami Popowic i innymi podmiotami, mającymi wpływ na funkcjonowanie osiedla Popowice. Będą to między innymi organy SMLW Popowice, nieformalne i formalne grupy mieszkańców czy decyzyjni urzędnicy Wrocławia.

10 | Partycypacja Wspólnoty senioralnej

Obecność reprezentantów mieszkańców osiedla oraz interesariuszy podczas procesu wspólnego tworzenia jest niewystarczająca. Potrzebne są metody, które sprawiają, że każdy głos będzie słyszalny. W ProPoLab chcemy usłyszeć głos każdego mieszkańca Popowic!

11 | Wspólne wdrażanie

Zainteresowane strony są nie tylko odbiorcami usług, ale aktywnie uczestniczą w ich wdrażaniu przez cały czas trwania programu. W ProPoLab do koordynacji procesu wdrażania zostanie powołana Rada Laboratorium.



Jakie są czynniki ułatwiające wspólne tworzenie w ProPoLab?

Oto zasady, jakimi będziemy się kierować czyli geneza Konstytucji Laboratorium:

- Stworzymy atmosferę, aby mieszkańcy i inni uczestnicy mogli się czuć swobodnie, mieli swobodę wypowiedzi i wszyscy szanowali swoich współrozmówców.
- Będziemy wypracowywać najbardziej precyzyjne diagnozy dla podtrzymywania prawidłowych relacji pomiędzy sektorem publicznym, prywatnym i sektorem trzecim (NGO).
- Rygorystycznie będziemy dążyć do zachowania wszystkich etapów wspólnego tworzenia. To zagwarantuje sukces wspólnych inicjatyw.
- Skorzystamy ze sprawdzonych „dobrych praktyk” krajowych i zagranicznych, podczas kreowania rozwiązań.

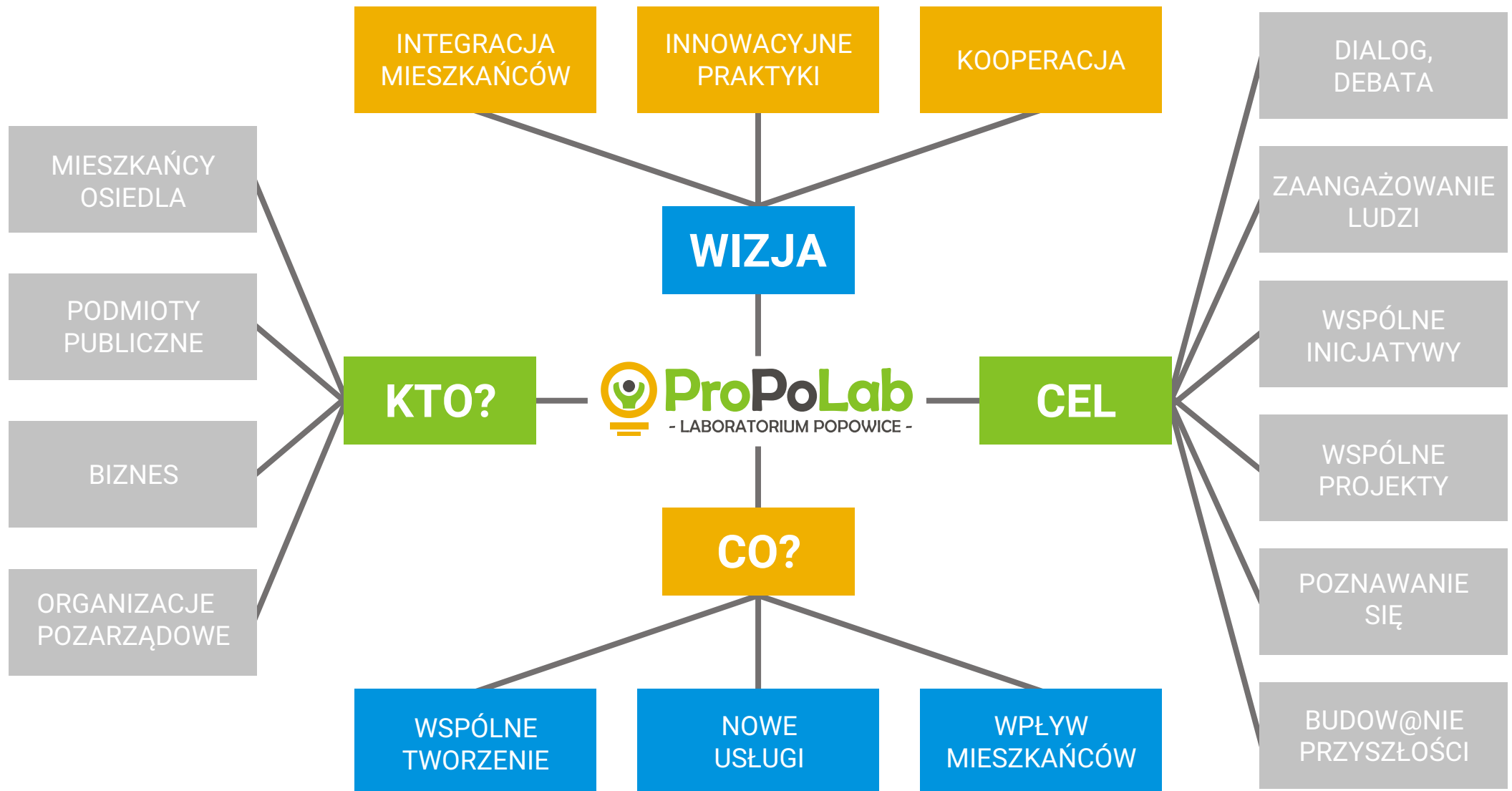
Jakie są bariery dla wspólnego tworzenia w ProPoLab?

Co może stanąć nam na drodze?

- niewystarczające angażowanie mieszkańców i lokalnych liderów,
- wzajemne niezrozumienie,
- brak zasobów do wdrożenia,
- brak wzajemnego zaufania,
- brak zrozumienia przez interesariuszy oraz mieszkańców.



Mind Mapping, czyli projektowa mapa myśli



www.propolab.f-as.pl
OFICJALNA STRONA PROJEKTU

COSIE

Co-creation of Service Innovation in Europe



**Komisja
Europejska**

Horyzont 2020
Fundusze Europejskie
na rzecz badań i innowacji



WWW



FACEBOOK



TWITTER