

PROJEKT PILOTAŻOWY LABORATORIUM POPOWICE

Głównym celem projektu CoSIE jest zaprojektowanie i przetestowanie innowacyjnych rozwiązań w dziedzinie usług publicznych na poziomie lokalnym, z uwzględnieniem podejścia do współtworzenia. W ramach projektu pilotażowego ProPoLab, testowaliśmy możliwość poprawy jakości usług dla seniorów, poprzez włączenie beneficjentów w proces ich tworzenia (co-creation) oraz ich dostarczania (co-governance). Podczas naszych badań wykorzystywaliśmy popularną w krajach zachodniej Europy ideę współzamieszkiwania seniorów (co-housing).

W ramach projektu zbadaliśmy problemy i potrzeby seniorów z Popowic. Wspólnie wypracowaliśmy rozwiązania i rekomendacje. Okazało się, że najistotniejszymi problemami obniżającymi jakość współzamieszkiwania seniorów są: brak komunikacji między sąsiadami, poczucie braku informacji i samotność. Seniorzy są natomiast zadowoleni ze swojego miejsca **zamieszkania i niechętnie przenieśliby się w inne**, nawet jeśli niosłoby ono za sobą liczne udogodnienia.

Rozwiązaniem części problemów, jest szersze włączenie seniorów w „życie osiedla”, ale by było to skuteczne, musi opierać się na inicjatywach współtworzonych przez użytkowników końcowych. Jedną z możliwości budowania kapitału społecznego mieszkańców jest utworzenie oraz spopularyzowanie osiedlowego miejsca spotkań.

Miejsce takie powinno zaspokajać potrzeby: aktywności i samorealizacji, wymiany informacji i wymiany międzypokoleniowej. Powinno funkcjonować cały dzień oraz mieć program funkcjonalny współtworzony z mieszkańcami ze wszystkich grup wiekowych.

W celu sprawdzenia słuszności wypracowanego rozwiązania i zaangażowania mieszkańców, przeprowadzono trzy testy usługi:

- Pierwszym testem wykonanym w ramach programu pilotażowego było zbadanie opinii seniorów podczas spotkania w klubie osiedlowym.
- Kolejnym testem był 1-dniowy prototyp miejsca spotkań w ramach osiedlowego festynu.
- Dłuższym, trwającym przez okres niemalże całego lata, sprawdzeniem trafności rozwiązania, była niewielka instalacja zlokalizowana w zielonej przestrzeni osiedla – **PoPo Centrum**.

Instalacja PoPoCentrum posiadała zacienione miejsca siedzące, skrzynie na roślinność oraz biblioteczkę sąsiedzką, jednak służyła przede wszystkim za miejsce organizacji osiedlowych wydarzeń.

Ostatni etap stanowi współtworzenie koncepcji z interesariuszami, mający na celu weryfikację wcześniejszych założeń i wspólne wypracowanie kształtu końcowej usługi.

OFICJALNA STRONA PROJEKTU

www.propolab.f-as.pl



O PROJEKCIE LABORATORIUM POPOWICE

realizowanym przez Fundację Aktywny Senior oraz Uniwersytet Wrocławski

Projekt Laboratorium Popowice jest integralną częścią unijnego projektu pod angielskim tytułem „Co-creation of Service Innovation in Europe” w skrócie CoSIE. Projekt realizowany jest przez 24 podmioty reprezentujące 9 krajów Unii Europejskiej, w latach 2017-2020. W ramach projektu przebadano możliwości współtworzenia usług związanych ze współzamieszkiwaniem osób starszych (co-housing) na wrocławskim osiedlu Popowice.



Uniwersytet
Wrocławski

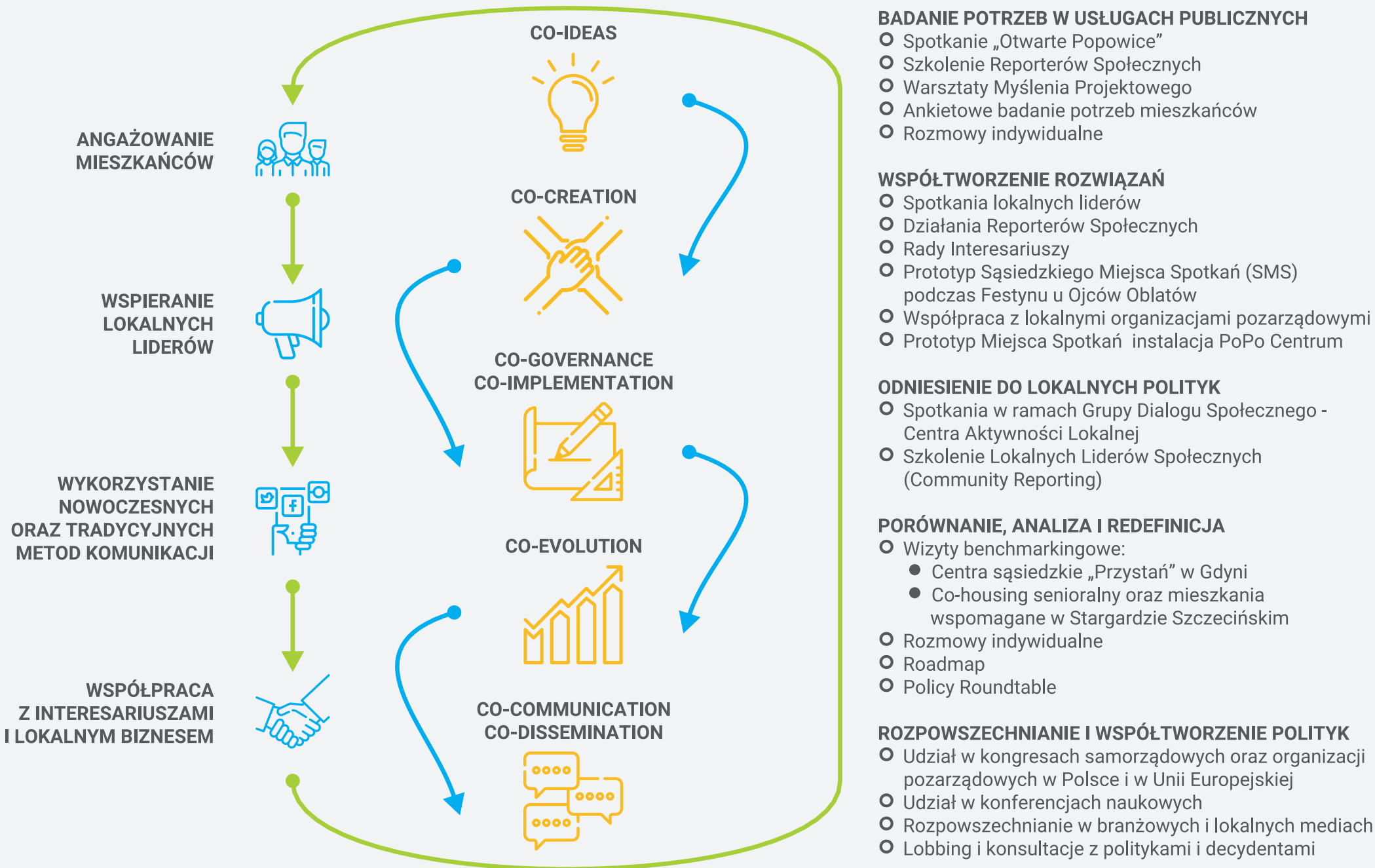


COSIE
Co-creation of Service Innovation in Europe



Projekt finansowany ze środków programu ramowego Unii Europejskiej w zakresie badań naukowych i innowacji „Horyzont 2020” na podstawie umowy o udzielenie dotacji nr 770492.

PROCES WSPÓŁTWORZENIA ORAZ KROKI MIŁOWE PROJEKTU PROPOLAB



BADANIE POTRZEB W USŁUGACH PUBLICZNYCH

- Spotkanie „Otwarte Popowice”
- Szkolenie Reporterów Społecznych
- Warsztaty Myślenia Projektowego
- Anketowe badanie potrzeb mieszkańców
- Rozmowy indywidualne

WSPÓŁTWORZENIE ROZWIĄZAŃ

- Spotkania lokalnych liderów
- Działania Reporterów Społecznych
- Rady Interesariuszy
- Prototyp Sąsiedzkiego Miejsca Spotkań (SMS) podczas Festynu u Ojców Oblatów
- Współpraca z lokalnymi organizacjami pozarządowymi
- Prototyp Miejsca Spotkań instalacja PoPo Centrum

ODNIESIENIE DO LOKALNYCH POLITYK

- Spotkania w ramach Grupy Dialogu Społecznego - Centra Aktywności Lokalnej
- Szkolenie Lokalnych Liderów Społecznych (Community Reporting)

PORÓWNANIE, ANALIZA I REDEFINICJA

- Wizyty benchmarkingowe:
 - Centra sąsiedzkie „Przystań” w Gdyni
 - Co-housing senioralny oraz mieszkania wspomagane w Stargardzie Szczecińskim
- Rozmowy indywidualne
- Roadmap
- Policy Roundtable

ROZPOWSZECZNIANIE I WSPÓŁTWORZENIE POLITYK

- Udział w kongresach samorządowych oraz organizacji pozarządowych w Polsce i w Unii Europejskiej
- Udział w konferencjach naukowych
- Rozpowszechnianie w branżowych i lokalnych mediach
- Lobbying i konsultacje z politykami i decydentami