

COSIE

Co-creation of Service Innovation in Europe



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.



HORIZON 2020



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

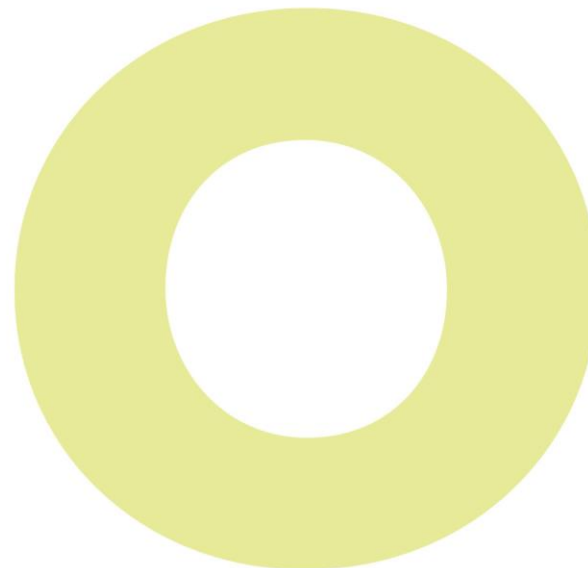


COSIE



Grudzień 2017 – Listopad 2020

**9 państw
24 podmioty**



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.



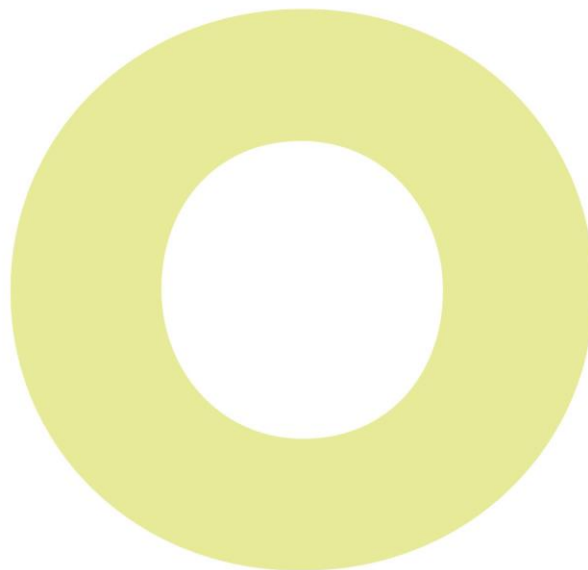


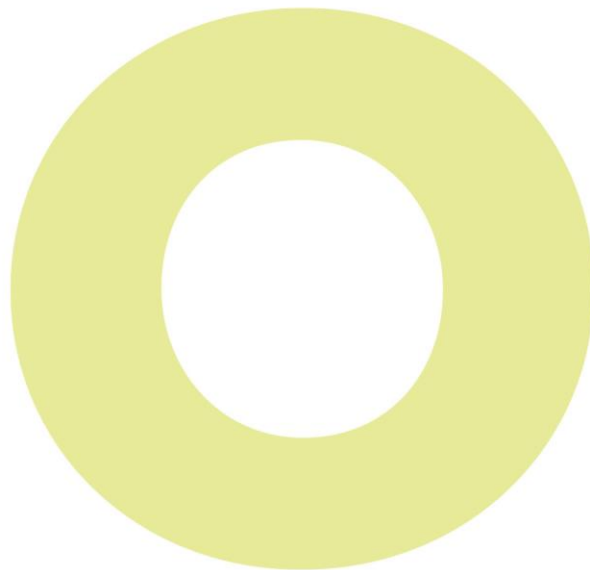
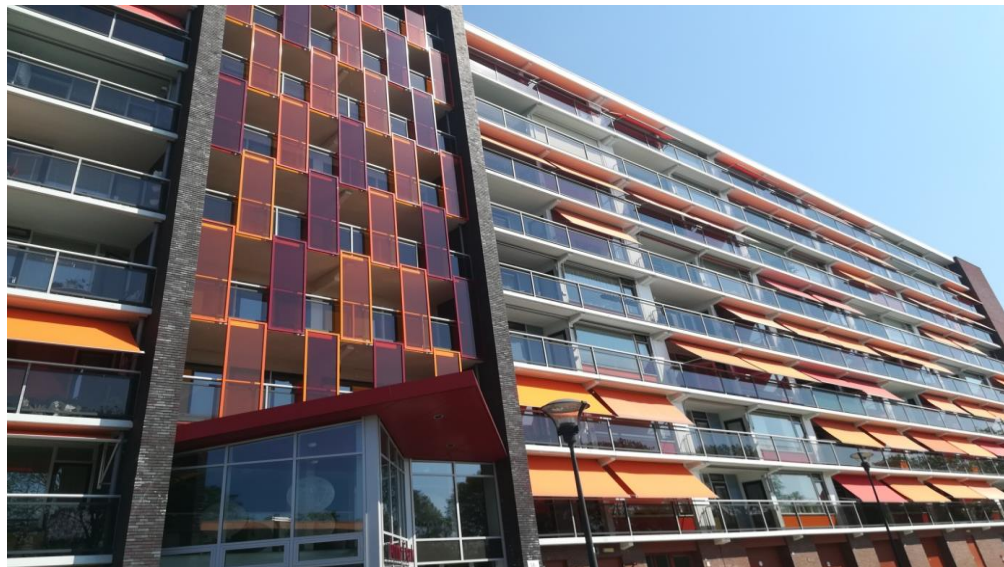


This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

Wrocław

miasto spotkań





This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.





Uniwersytet
Wrocławski



www.propolab.f-as.pl

Źródło: <http://wroclaw.naszemiasto.pl/artikul/wroclaw-poznym-wieczorem-z-popowic-do-centrum-nie,1183477,art,t,id,tm.html>



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

Dziękuję za uwagę!



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE

Co-creation of Service Innovation in Europe



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

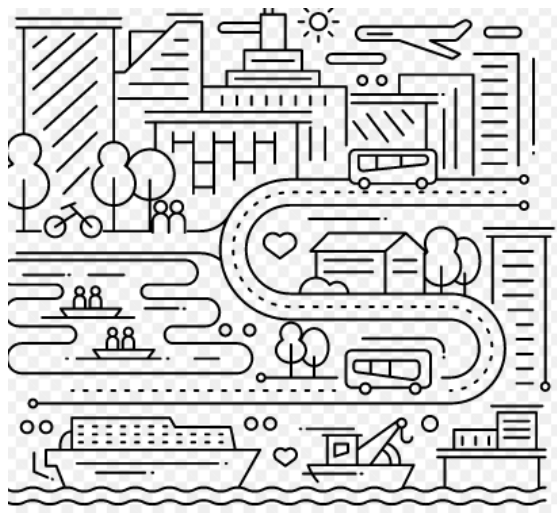
Współtworzenie (co-creation) ... nowa jakość usług publicznych



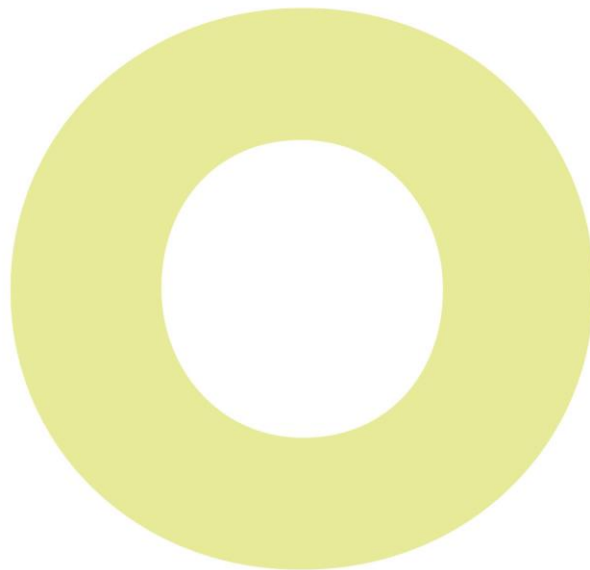
This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE

CoSIE i PoPoLab w perspektywie opracowania rozwiązań uniwersalnych



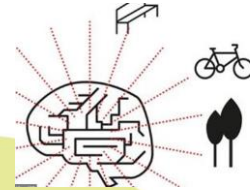
This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.



CoSIE

Usługi społeczne w Polsce

- procedury wymagające włączenia użytkowników
- procedury współtworzenia na każdym poziomie
- usługi "szyte na miarę"



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE

Dlaczego tak ważne są usługi społeczne ...

pod pojęciem „usługi” rozumiemy wszystkie **przejawy ekonomicznej aktywności człowieka**, mające charakter niematerialny, które charakteryzuje interaktywność między usługobiorcą a usługodawcą. We współczesnym świecie **sektor usług publicznych** odgrywa coraz większą rolę w strukturze gospodarki. Według teorii trzech sektorów jest to naturalny **wynik rozwoju stosunków gospodarczych i społecznych**, któremu towarzyszy zmiana struktury zasobów kapitału i pracy.

Teoria trzech sektorów, opracowana przez A.B.G. Fishera, C. Clarka oraz J. Fourastie'go



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE

Współtworzenie polityk lokalnych – Wrocław jako miasto „na dobrej drodze”



ORGANIZACJE POZARZĄDOWE - NGO



WROCŁAWSKIE
OSIEDLA

OFICJALNY SERWIS

STRONA GŁÓWNA OBSŁUGA OSIEDLI OSIEDLA INFOLINIA UMW



Wrocław bez barier

wrocław
bezBarier



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE

Dezynstytucjonalizacja – partycypacja i współtworzenie drogą do racjonalnych wydatków

*Przy opracowywaniu systemów opieki społecznej i wsparcia godnych 21. wieku powinny nami kierować wspólne **europejskie wartości godności, równości i poszanowania praw człowieka**. Kraje członkowskie muszą podjąć właściwe reformy w tym obszarze. Kierując się postanowieniami konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych (UN CPRD), konwencji ONZ o prawach dziecka oraz europejskiej konwencji praw człowieka, kraje członkowskie oraz władze Unii Europejskiej są **zobowiązane wdrożyć rozwiązania intensyfikujące odejście od opieki instytucjonalnej** na rzecz opieki świadczonej na szczeblu lokalnym. Wśród najważniejszych artykułów konwencji UN CPRD odnoszących się do **deinstytucjonalizacji** podstawowe znaczenie ma artykuł 19, który formułuje prawo do niezależnego życia.*

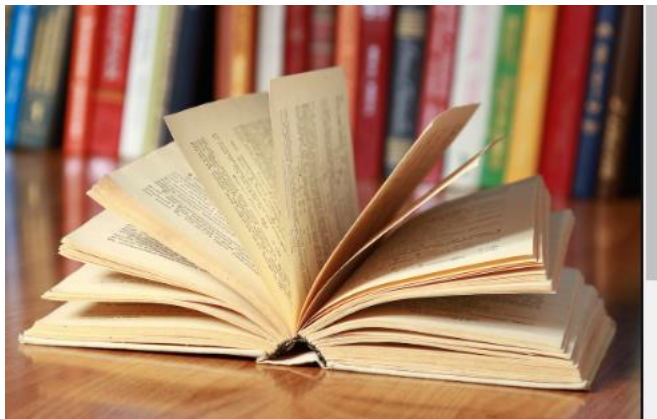


This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE

Dlaczego jeszcze?

- jest taniej;
- ergonomiczniej;
- nowocześniej;
- łatwiej zmienić, zbudować od nowa
- widać efekty...



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE

Edukacja obywatelska

– branie odpowiedzialności za realizację działań i współtworzenie swojej rzeczywistości -

- Użytkownik to aktywny uczestnik procesów;
- Użytkownik jest odpowiedzialny za to co kreuje
- Użytkownik cały czas się uczy i „podpowiada”
- Użytkownik wie, że jest ważny;
- Użytkownik się uczy i nie boi popełniać błędów...



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE

Odpowiedzialność interesariuszy

– droga do ekonomicznych, praktycznych rozwiązań -

Korzyści:

- Racjonalizacja kosztów,
- Operacjonalizacja działań – Użytkownik „ma głos”
- Zwiększenie motywacji pracowników instytucji,
- Zmniejszenie ryzyka przy wprowadzaniu nowej usługi na rynek.
- Stabilność rynków;
- Elastyczność rynków
- Kooperatywa i networking
- Nowoczesne środki przekazu...



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

co-operatative organisations as logos



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE

Co-creation of Service Innovation in Europe



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

Czym jest współtworzenie (co-creation)



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE

Współtworzenie w CoSIE to wspólne działanie, którego **celem jest wzbogacenie i zwiększenie wartości** oferty usług publicznych.

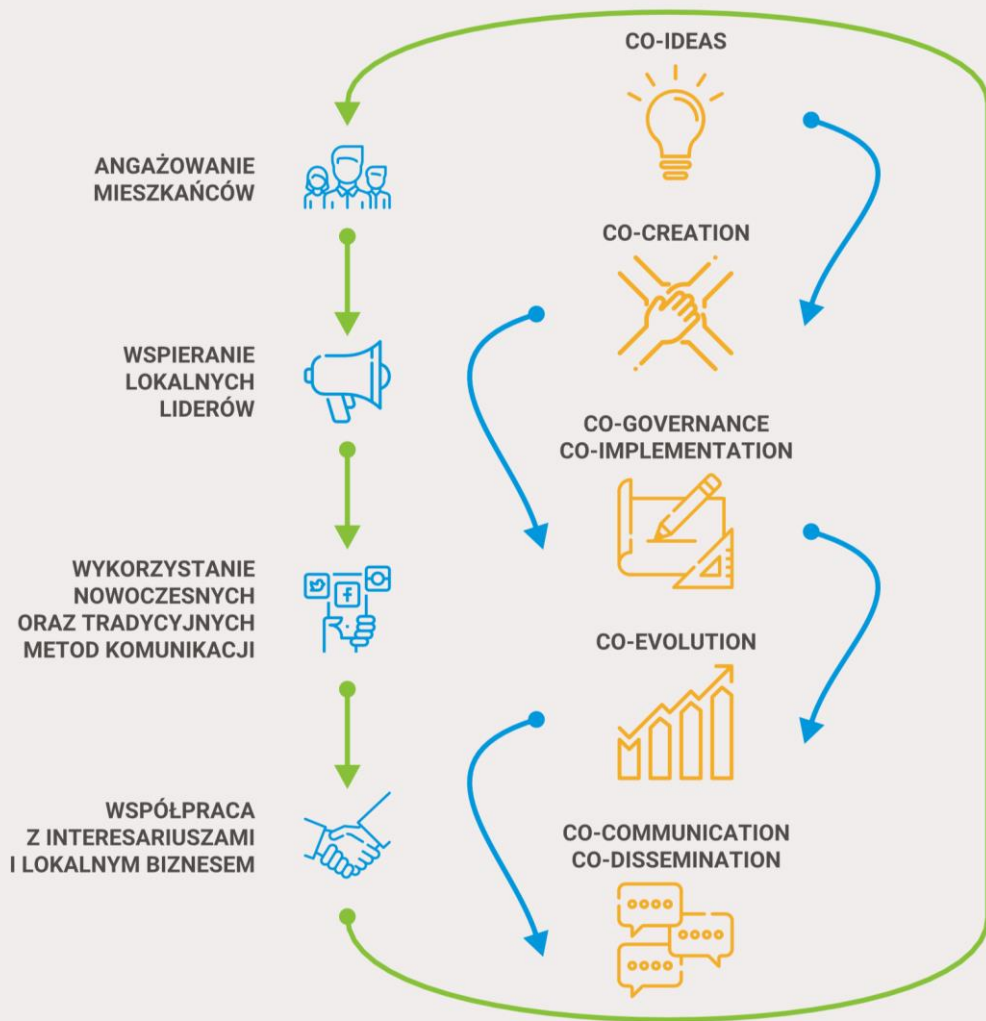
Współtworzone działania pojawiają się na **każdym etapie** opracowywania nowej usługi i podczas jej wdrażania.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

CoSIE

**Przy współtworzeniu
osoby korzystające z
usług współpracują z
profesjonalistami przy
projektowaniu,
tworzeniu i
dostarczaniu usług.**



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.



Zaangażowanie użytkowników w proces planowania oraz w świadczenie usług odróżnia współtworzenie od ściśle powiązanych koncepcji, takich jak koprodukcja



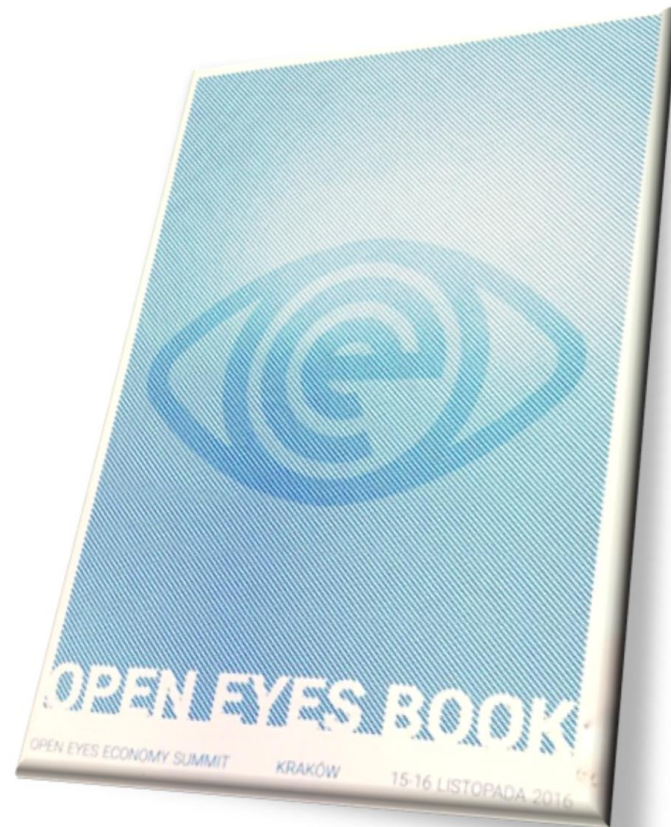
This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE

**”Nie da się już
najpierw zrozumieć,
aby rozwiązać
problem; trzeba
zacząć rozwiązywać
aby zrozumieć.”**



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.



Edwin Bendyk, Jerzy Hausner, Michał Kudłacz
„MIASTO – IDEA. Nowe podejście do rozwoju miast”

Widoczna
Łatwa do pozyskania
Często zdrowy rozsądek
Wiedza

THIS IS ONLY THE BEGINNING

Insight

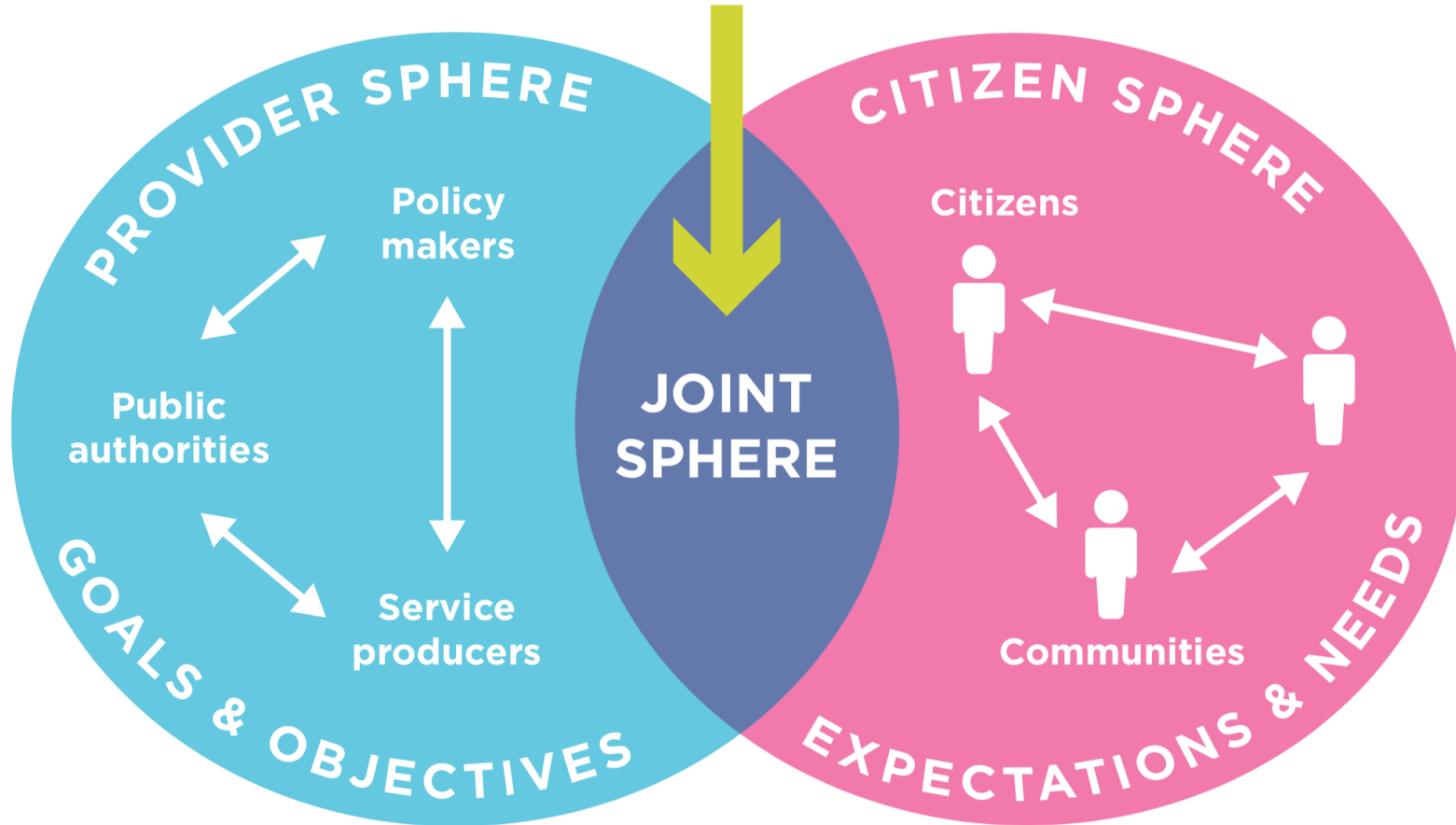
Niewidoczny
Trudny do opracowania
Zaskakująco "bezsensowny"



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE

Value is co-created, fundamentally derived and determined in use in a particular context.



KORZYŚCI

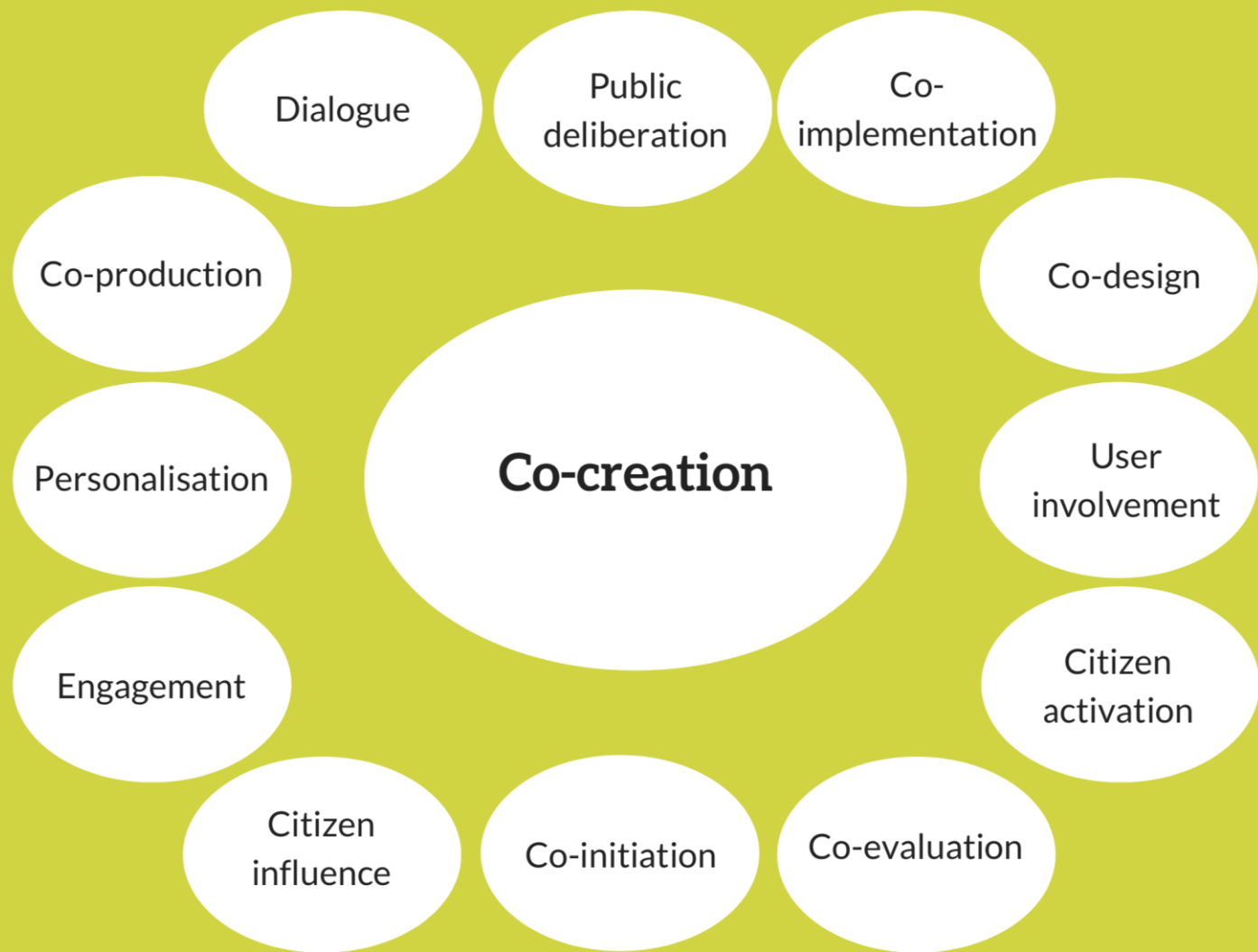
Projektowanie usług może zwiększyć skuteczność oferowanych przez instytucje usług poprzez realizację następujących korzyści:

- zmniejszenie kosztów,
- poznanie potrzeb i wartości klientów/odbiorców usługi,
- zwiększenie motywacji pracowników instytucji,
- lepszy kontakt z interesariuszami usługi (kadrą kierowniczą, ustawodawcą czy instytucją finansującą),
- zmniejszenie ryzyka przy wprowadzaniu nowej usługi na rynek.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

COSIE





This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.

co-operatative organisations as logos



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 770492.