

# ŚCIEŻKA UŻYTKOWNIKA

/JAK BĘDZIE WYGLĄDAŁO KROK PO KROKU ZETKNIĘCIE Z NASZYM ROZWIĄZANIEM/ - **MAŁE MIEJSCA SPOTKAŃ (DLA KILKU KLATEK SCH.)**

FAZY	„PRZED” /wszystko co wydarzy się przed interakcją/			„W TRAKCIE” INTERAKCJA/DOŚWIADCZENIA				DOŚWIADCZENIE „PO” /wszystko co nastąpi po interakcji/		
<b>UŻYTKOWNIK (MARIA)</b> /nazwa kroku/	DOWIADUJE SIĘ	DOPYTUJE O SZCZEGÓŁY	DECYZJA O UDZIALE	PIERWSZY KROK	ZAGŁĘBIENIE W GRUPĘ	UCZESTNICTWO	EFEKTY	PIERWSZE MYŚLI	GŁĘBSZA REFLEKSA	DZIELENIE SIĘ
<b>EMOCJE</b> /jakie towarzyszą Marii/	Zainteresowanie  Obawa  Zadowolenie	Nadzieje  Niepewność  Dylemat wewnętrzny	Radość ze spotkania  Niecierpliwość	Trema  Podenerwowanie	Uspokojenie	Zadowolenie  Radość  Pobudzenie	Neutralne  Poczucie bycia potrzebnym	Satysfakcja	Zadowolenie – wreszcie znalazła coś dla siebie	Czuje się potrzebna dla społeczeństwa
<b>RZECZYWISTOŚĆ</b> /opis wydarzającej się czynności/	Z broszury/gazetki  Zauważa info. na tablicy ogłoszeń  Rozmawia z osobą jadącą w windzie	Zgłasza się do lidera – wypytuje  Rozeznanie o spotkaniu  Pytania – co tam jest?  Jakie tematy spotkań? Kto tam będzie?  Pytania o obowiązki uczestników, co muszę wnieść od siebie?	Zastanawia się czy warto i czy znajdzie czas  Decyduje o udziale w spotkaniu  Wybiera spotkanie zapoznawcze sąsiadów	Przedstawia się – zostaje przedstawioną  Zapoznaje się z resztą osób  Sprawdza ludzi – kontroluje kto tam jest	Siada koło znajomych  Szuka sympatycznych twarzy  Pokazuje co przyniosła - ciasto	Słucha potrzeb sąsiadów  Zgłasza swoje pomysły	Opracowuje plan spotkań na najbliższy okres  Ustala wspólnie z sąsiadami regulamin, zasady	Myśli po drodze do domu o tym jak wypadła  Myśli o tym co jej dało spotkanie i czy pójdzie tam jeszcze raz  Zastanawia się jak namówić sąsiadów  Zastanawia się dlaczego nie było jej sąsiadki	Nowe pomysły na wzbogacenie miejsca  Zastanawia się o czym nie mówiono, czego zabrakło  Myśli co poprawić, jak uzupełnić program	Dzwoni do znajomych, opowiada,  Wysyła znajomym filmik, zdjęcia ze spotkania  Zagaduje w windzie sąsiadów  Planuje, decyduje o kolejnej wizycie